

ミミオフィリップチャート (KD-HM20)

No.		分類	質問	回答
■基本概要				
201	基本概要	仕組み	mimioが使っている入力方式は？	超音波と赤外線です。
202	基本概要		mimioフリップチャート(KD-HM20)でホワイトボードの記録はできますか？	できません。
■ハードウェア				
203	ハードウェア	PC接続	パソコンとの接続方法を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
204	ハードウェア	乾電池	キャップが青緑色のスタイルスの乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約12時間です。
205	ハードウェア	ケーブル	ケーブルの延長方法は？	専用の延長ケーブルは販売終了いたしました。 なお、市販品でのケーブル延長は、動作保証できませんので、あらかじめご了承ください。
206	ハードウェア	スタイルス	スタイルスの使い方を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。) ◆概要説明◆ マーカーが入ったスタイルスをホワイトボードに筆圧をかけながら書き込みます。書き込んだ内容が表示されない場合は、スタイルスをホワイトボードに対してもう少し直角に持つか、もう少し力を入れてスタイルスを板面に押し当ててください。
207	ハードウェア	電源	電源供給方法は？	シリアル接続の場合は、専用のシリアルケーブルを介してPS2より電源供給いたします。 USB接続の場合は、USBポートより電源供給します。
208	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲を教えてください。	60×60cm～120×120cmの範囲内になります。
209	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲以上に拡張できるか？	できません。
210	ハードウェア	メモリ	外部メモリはmimioに対応していますか？	対応していません。
211	ハードウェア	OS	対応OSを教えてください。	Windows 95、98SE、Me、2000、Xpになります。ただし、デュアルコアCPUには対応しておりません。 ※デュアルコアCPUとは、Windows VISTAに対応するために開発されたCPUで、Windows Xpのパソコンから導入されています。 ※お客様のパソコンがデュアルコアCPUに該当するかどうかは、パソコンのメーカー様にご確認願います。 ●Windows VISTAへの対応: Windows VISTAは対応しておりません。またアップグレード対応も予定しておりません。ご了承ください。
■ソフトウェア				
212	ソフトウェア	OS	アップル社のMACに対応していますか？	弊社商品のmimioシリーズは、サポート対応しておりません。ご了承ください。
213	ソフトウェア	印刷	保存後に途中の記録方法を印刷することはできますか？	印刷できません。 記録する途中で、タグ付きボードもしくはコピーボードを押して、ページを分割する必要があります。
214	ソフトウェア	共有	書いた内容を同時に複数のパソコンで共有することは可能でしょうか？	mimioシリーズ単体ではできません。 遠隔会議システムなどにある、「アプリケーション共有」もしくは「(アクティブ) デスクトップ共有」を使用して共有するか、ディスプレイ分配器を使って共有することは可能です。詳しくは遠隔会議システムもしくはディスプレイ分配器を取り扱っている販売店までお問合せ願います。
215	ソフトウェア	他アプリ対応	mimioで記録した内容を他のアプリケーションに貼り付けることはできますか？	記録したデータなどをmimio専用のソフトウェア以外のアプリケーションへの転用は次の方法で可能です。 ・コピー、貼り付け ・ドラッグ、ドロップ ・画像ファイルへ保存後の貼り付け
216	ソフトウェア	他アプリ対応	記録した内容を直接、他のアプリケーションに保存することはできますか？	直接保存することはできません。
217	ソフトウェア	ファイル保存形式	記録を保存できる形式を教えてください。	専用ファイルのインクファイルと、HTMLファイル及び画像ファイルになります。 詳細【専用ファイル(*.ink)、mimioソフトウェアがなくても見れる閲覧ファイル(*.exe)、Webページファイル(*.html)、画像ファイル(*.emf、*.wmf、*.bmp、*.jpg、*.eps、*.svg)】
218	ソフトウェア	編集	記録されたデータの色と線幅を変えたい。	ソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。)
219	ソフトウェア	ボードサイズ設定	ボードサイズの設定方法を教えてください。	詳細はソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。) ●任意のサイズに設定したい時 ①キャプチャーバーをホワイトボードに設置し、パソコンに接続します。 ②mimioソフトウェアを起動します。 ③メニューバーの[設定]-[ボード]を選択します。。ボードの設定画面が表示されます。 ④設定画面にある、[自動サイズ]ボタンを押します。 ⑤画面の指示にしたがって、指定の場所をスタイルスでクリックしてください。 ⑥「OK」をクリックすると、自動でボードサイズが設定されます。
220	ソフトウェア	ライセンス	複数のパソコンにインストールしたい	お客様が管理されているパソコンであれば、複数のパソコンにインストール可能です。
■アフターパーツ				

ミオフリップチャート (KD-HM20)

No.	分類	質問	回答
221	アフターパーツ	スタイラス キャップが青緑色のスタイラス(BB-VRSTB、BB-VRSTD、BB-VRSTG、BB-VRSTR)は販売していますか？	誠に申し訳ありませんが、販売終了とさせていただきます。 代替品は下記になります。また、セットできるマーカーも変更になりますので、ご購入の際には下記品番をご購入ください。 ●代替品 スタイラス 品番:KD-VRSTB(青 1本) 価格 ¥7,245(¥6,900) 品番:KD-VRSTD(黒 1本) 価格 ¥7,245(¥6,900) 品番:KD-VRSTG(緑 1本) 価格 ¥7,245(¥6,900) 品番:KD-VRSTR(赤 1本) 価格 ¥7,245(¥6,900) ●対応マーカー 品番:KD-PMB102-4(各色1本、計4本入り) 価格 ¥840(¥800) 品番:KD-PMB102-4B(青4本入り) 価格 ¥840(¥800) 品番:KD-PMB102-4D(黒4本入り) 価格 ¥840(¥800) 品番:KD-PMB102-4G(緑4本入り) 価格 ¥840(¥800) 品番:KD-PMB102-4R(赤4本入り) 価格 ¥840(¥800) ※1本だけの販売は行っていません。 上記以外のマーカーとしては、ニューウェルラバーメイドジャパン株式会社様からご販売されているサンフォード製のエクスポマーカーまたはエクスポ2マーカーがあります。 エクスポマーカーまたはエクスポ2マーカーについては、ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社 フリーダイヤル0120-670-280までお問合せください。
222	アフターパーツ	フリップチャート mimioフリップチャート(KD-HM20)で使える用紙の品番は？	レーC1Wです。 他社製品での品番はわかりかねます。
223	アフターパーツ	フリップチャート USBケーブル(KD-VRFB)を注文したいが？	誠に申し訳ありませんが、販売終了後にサポート用として確保しておりました在庫がなくなりましたので、対応できません。 また、生産も終了しております。ご了承願います。 市販のケーブルにつきましては、動作保証しておりませんのでこちらから回答できかねますこと了解願います。 接続口は、AプラグとBプラグのUSBケーブルになります。
224	アフターパーツ	フリップチャート 固定ホルダー(KD-VRFB)を注文したいが？	誠に申し訳ありませんが、販売終了後にサポート用として確保しておりました在庫がなくなりましたので、対応できません。 また、生産も終了しております。ご了承願います。
225	アフターパーツ	フリップチャート シリアルケーブル(KD-VRFCB)を注文したいが？	誠に申し訳ありませんが、販売終了後にサポート用として確保しておりました在庫がなくなりましたので、対応できません。 また、生産も終了しております。ご了承願います。 加えて、市販品につきましては、PS2とRS-232Cを組み合わせた専用ケーブルのため対応できるものがないことを了解願います。
226	アフターパーツ	マーカー 使えるマーカーは？	品番:PM-B102NB(青1本) 価格 ¥126(¥120) 品番:PM-B102ND(黒1本) 価格 ¥126(¥120) 品番:PM-B102NG(緑1本) 価格 ¥126(¥120) 品番:PM-B102NR(赤1本) 価格 ¥126(¥120)
■使用環境			
228	使用環境	海外 海外の場所で使用できますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様での保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。
229	使用環境	海外 日本語外のOSで使用することはできますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様での保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。
230	使用環境	環境テスト 環境テストの方法を教えてください。	別ファイル【KD-HM1&HM2&HM3_環境テスト方法.pdf】をご参照ください。
231	使用環境	機器 インバータ式の蛍光灯が設置されている部屋で使用できますか？	インバーターからの高周波の影響で動作しない可能性があります。別の部屋でご使用願います。
232	使用環境	機器 赤外線を使った監視カメラなどのセキュリティシステムが設置された場所で使えますか？	使用できない可能性があります。別の部屋でご使用願います。 Mimioは赤外線を使っており、赤外線ノイズの影響があった場合、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
233	使用環境	機器 天井が低い蛍光灯のすぐ近くで使用できますか？	熱の関係で動作に支障を来す恐れがあります。別の部屋でご使用願います。
234	使用環境	機器 プラズマディスプレイの近くで使えますか？	使用できません。プラズマディスプレイがない部屋でご使用願います。 プラズマディスプレイの周辺で使用すると、プラズマディスプレイからの赤外線ノイズの影響により、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
235	使用環境	使用できない環境とは？	本製品を以下のような場所や極端な温度条件下で使用したり、保管しないでください。誤動作や故障の原因になります。 ・直射日光や熱、冷暖房の風が直接当たる場所 ・湿気・乾燥の著しい場所やホコリの多い場所 ・振動が発生する不安定な場所 ・静電気や電波障害が発生する場所 ・薬品に触れたり酸化した薬品が充満した場所 ・プラズマディスプレイや近傍の蛍光灯など赤外線を発生する機器の周辺 ・高周波雑音を発生する機器の周辺 ・電波を放射する機器、電磁波を発生する機器の周辺
■障害			
236	障害	記録 書いても全く記録されない。	下記をお試しいただきご確認ください。 ①mimioソフトウェアは起動しているか？ ⇒ソフトウェアを起動してください。 ②接続されたキャプチャーバーのLEDが緑色か？ ⇒緑色になっていないければ正しく接続できていません。ドライバが認識されているか確認してください。 ③ソフトウェア上にキャプチャーバーのイメージアイコンが表示されているか？ ⇒正しく接続されているか確認してください。 ④電池の入った2つ以上のスタイラスかイレイザーを同時に使っていないか？ あるいは信号が発信し続けていないか？ ⇒ 1本ずつご使用ください。 ⑤電池は正しくセットされているか？ ⇒正しくセットしてください。 ⑥環境テストを行ってください。(KD-HM1&HM2&HM3_環境テスト方法.pdfを参照) ⇒原因を取り除くか別の場所でご使用ください。
237	障害	記録 キャプチャーバーの付近では、全てが記録されない	キャプチャーバーが取り付けられている受信側周辺(約10CM)及び下部周辺は認識できません。 それ以外の場所に筆記してください。

ミミオフリップチャート (KD-HM20)

No.		分類	質問	回答
238	障害	接続	USBドライバーが認識されない(LEDがオレンジ色)	mimioベーシックキャプチャーバーあるいはmimioフリップチャートキャプチャーバーを、USBハブを介してパソコンに接続してください。USBハブを使用しても解決されない場合は、mimioソフトウェア2.74Jをホームページからダウンロードして、インストールしてください。
■その他				
239	その他	取説	取扱説明書が欲しい。	ホームページの[ユーザーサポート]-[製品マニュアル(PDF)]PDFにてダウンロードしてください。
240	その他	開発	SDKの提供、あるいは、mimioのオリジナルファイルのフォーマットを公開してほしい	SDKの提供やファイルフォーマットの公開はしておりません。
241	その他	開発	自動保存や起動方法などをカスタマイズしたい。	カスタマイズ対応はお受け致しておりません。