

ミオXiアドバンスパッケージ (KD-HM31,KD-HM31N)

No.	分類	質問	回答
■基本概要			
401	基本概要	仕組み	mimioが使っている入力方式は？ 超音波と赤外線です。
■ハードウェア			
402	ハードウェア	PC接続	パソコンとの接続方法を教えてください。 ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
403	ハードウェア	イレイザー	イレイザーの使い方を教えてください。 ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。) ◆概要説明◆ 付属の専用イレイザーで消去します。一部を消すときには、消したい範囲に応じてフェルトが付いたどちらかのイレイザーパッドを軽く押し当てながら消したい部分を消去します。 イレイザーで消えない場合は、乾電池の確認しイレイザーをホワイトボードに対して水平に押し当ててください。
404	ハードウェア	乾電池	イレイザーの乾電池の寿命は？ 使用状況にもよりますが、連続使用で約12時間です。
405	ハードウェア	乾電池	スタイルスの乾電池の寿命は？ 使用状況にもよりますが、連続使用で約32時間です。
406	ハードウェア	乾電池	キャプチャーバーにセットする乾電池の寿命は？ 使用状況にもよりますが、連続使用で約30時間です。
407	ハードウェア	乾電池	ワイヤレス接続を乾電池で使用した場合の寿命は？ 使用状況にもよりますが、連続使用で約30時間です。
408	ハードウェア	ケーブル	ケーブルの延長方法は？ 付属のワイヤレスユニットで、約9Mまで対応できます。 市販でのUSB延長ケーブルにつきましては動作保証しておりません。ご了承願います。
409	ハードウェア	スタイルス	スタイルスの使い方を教えてください。 ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。) ◆概要説明◆ マーカーが入ったスタイルスをホワイトボードに筆圧をかけながら書き込みます。書き込んだ内容が表示されない場合は、スタイルスをホワイトボードに対してもう少し直角に持つか、もう少し力を入れてスタイルスを板面に押し当ててください。
410	ハードウェア	設置	ホワイトボードのどこに取り付けますか？ 記録したい面に受光部、受信部がくるようにキャプチャーバーを左上垂直に押し当てて設置します。 詳しくはユーザーズガイドを参照してください。
411	ハードウェア	設置	ホワイトボードへの取り付け方法は？ 吸盤もしくは、付属の固定ホルダーを利用します。長時間設置するためには、固定ホルダーを使われることをお勧めします。固定ホルダーの場合は、両面テープまたはマグネットを利用して設置します。
412	ハードウェア	対応ボード	ガラスのホワイトボードに対応しているか？ 板面への取り付け方法と専用マーカーのインクの関係上、推奨しておりません。また、動作保証は行っておりませんので、あらかじめご了承願います。尚、取り付け方法は、付属の固定ホルダーを両面テープで固定して使用願います。
413	ハードウェア	対応ボード	曲面黒板に対応しているか？ 板書の記録には、対応しておりませんが、プロジェクターの投影画面の操作・書き込みには対応しております。 取り付けの際は、mimio Xiを投影画面の上もしくは下に水平で設置してください。
414	ハードウェア	対応ボード	コピー黒板には対応しているか？ コピー黒板では正常に動作しないため使用できません。
415	ハードウェア	電源	電源供給方法は？ USBポートもしくは、キャプチャーバーにセットできますアルカリ単3形乾電池(4本)もしくはACアダプターのいずれかで電源供給いたします。
416	ハードウェア	mimioMouse	投影画面の対応サイズは？ 79インチまで対応しています。
417	ハードウェア	mimioMouse	投影スクリーンには対応していますか？ 対応していません。
418	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲を教えてください。 60×60cm～120×240cmの範囲内を認識することができます。
419	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲以上に拡張できるか？ できません。
420	ハードウェア	メモリ	スタンドアロンモードとは？(メモリ機能とは？) mimio Xiにデータを記録するためのメモリを搭載しており、パソコンに接続することなく一時的に記録保管することができます。 取り込まれたデータは、会議や授業の終了後にmimio専用のソフトウェアがインストールされたパソコンにケーブル接続することで自動的にダウンロードします。
421	ハードウェア	メモリ	メモリで保存できる容量は？ Inkメモリと呼び、容量として500KBのフラッシュが内蔵されています。パソコンレスでホワイトボードの内容を記録する際に記録を保存します。使用状況にもよりますが、約20ページ分の記録が可能です。
422	ハードウェア	メモリ	メモリのリセット方法は？ リセットするには、先の細いペンなどを利用してmimio Xiの左上から2つ目の窪んだボタン(電源ボタンの下にある[リセット]ボタン)を押ししてください。
423	ハードウェア	メモリ	外部メモリはmimioに対応していますか？ 対応していません。
424	ハードウェア	連結機能	連結機能はできるか？ 対応していません。
■ソフトウェア			
425	ソフトウェア	OS	対応OSを教えてください。 Windows 98SE、Me、2000、Xpになります。ただし、デュアルコアCPUには対応しておりません。 ※デュアルコアCPUとは、Windows VISTAに対応するために開発されたCPUで、Windows Xpのパソコンから導入されています。 ※お客様のパソコンがデュアルコアCPUに該当するかどうかは、パソコンのメーカー様にご確認願います。 ●デュアルコアCPUへの対応: ソフトウェア「mimio Studio」にて対応しております。アップグレードしてください。入手方法は、ホームページを参照ください。 ●Windows VISTAへの対応: ソフトウェア「mimio Studio」にて対応しております。アップグレードしてください。入手方法は、ホームページを参照ください。

ミミオXiアドバンスパッケージ (KD-HM31,KD-HM31N)

No.	分類	質問	回答
426	ソフトウェア	OS	アップル社のMACに対応していますか？ 弊社商品のmimioシリーズは、サポート・対応しておりません。ご了承願います。
427	ソフトウェア	アンインストール	タスクトレイのmimioを終了してからアンインストールしてください。 もし、mimioソフトウェアを先にアンインストールされている場合は、以下の手順にてアンインストールしてください。 ①もう一度mimioソフトウェアをインストールします。 ②スクリプトコンバーターをインストールします。 ③タスクトレイのmimioを終了します。 ④スクリプトコンバーターをアンインストールします。 ⑤mimioソフトウェアをアンインストールします。
428	ソフトウェア	印刷	保存後に途中の記録方法を印刷することはできますか？ 印刷できません。 記録する途中で、タグ付きボードもしくはコピーボードを押して、ページを分割する必要があります。
429	ソフトウェア	共有	書いた内容を同時に複数のパソコンで共有することは可能でしょうか？ mimioシリーズ単体ではできません。 遠隔会議システムなどにある、「アプリケーション共有」もしくは「(アクティブ)デスクトップ共有」を使用して共有するか、ディスプレイ分配器を使って共有することは可能です。詳しくは遠隔会議システムもしくはディスプレイ分配器を取り扱いの販売店までお問合せ願います。
430	ソフトウェア	他アプリ対応	mimioで記録した内容を他のアプリケーションに貼り付けることはできますか？ 記録したデータなどをmimio専用のソフトウェア以外のアプリケーションへの転用は次の方法で可能です。 ・コピー、貼り付け ・ドラッグ、ドロップ ・画像ファイルへ保存後の貼り付け
431	ソフトウェア	mimioMouse	mimioMouseで他のアプリケーション上に書いた内容はその他のアプリケーションに保存することはできますか？ 保存できません。
432	ソフトウェア	他アプリ対応	ホワイトボードの内容を直接、他のアプリケーションに保存することはできますか？ 直接保存することはできません。
433	ソフトウェア	mimioMouse	投影画面に書き込む方法は？ ソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
434	ソフトウェア	mimioMouse	mimioMouseで保存できるファイル形式を教えてください。 画像ファイル(*.bmp、*.jpg)形式になります。
435	ソフトウェア	ファイル保存形式	ホワイトボードの記録を保存できる形式を教えてください。 専用ファイルのインクファイルと、HTMLファイル及び画像ファイルになります。 詳細【専用ファイル(*.ink)、mimioソフトウェアがなくても見れる閲覧ファイル(*.exe)、Webページファイル(*.html)、画像ファイル(*.emf、*.wmf、*.bmp、*.jpg、*.eps、*.svg)】
436	ソフトウェア	編集	記録されたデータの色と線幅を変えたい。 ソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。)
437	ソフトウェア	ボードサイズ設定	ボードサイズの設定方法を教えてください。 詳細はソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。) ●任意のサイズに設定したい時 ①キャプチャーバーをホワイトボードに設置し、パソコンに接続します。 ②mimioソフトウェアを起動します。 ③メニューバーの[設定]-[ボード]を選択します。。ボードの設定画面が表示されます。 ④設定画面にある、[自動サイズ]ボタンを押します。 ⑤画面の指示にしたがって、指定の場所をスタイラスでクリックしてください。 ⑥「OK」をクリックすると、自動でボードサイズが設定されます。
438	ソフトウェア	メモリ	メモリで保存したデータの保存方法は？ パソコンにmimio Xiを接続し、mimioソフトウェアもしくはmimio Studioのmimioノートを起動してください。 mimio Xiを認識すると自動的にmimio Xiに保存されたデータをチェックし、ダウンロードされます。保存する場合は、ソフトウェアの保存ボタンで保存してください。
439	ソフトウェア	文字認識	スクリプトコンバーターの単語登録をすると認識しやすくなりますか？ はい。単語を登録することで、単語候補の優先度が上がり認識率を向上させます。
440	ソフトウェア	文字認識	スクリプトコンバーターの認識率は？ 認識対象文字で楷書で横書きにした場合で、認識率は70~80% 使い方は、ミミオソフトウェア上で記録された内容から最大サイズの文字を設定することで文字と思われる内容を把握し、認識開始をすることで、テキスト変換します。
441	ソフトウェア	ライセンス	複数のパソコンにインストールしたい お客様が管理されているパソコンであれば、複数のパソコンにインストール可能です。
■アフターパーツ			
442	アフターパーツ	イレイザー	イレイザーは専用になりますか？ 追加でご購入の際は、品番：KD-VRERSをご購入ください。
443	アフターパーツ		アフターパーツの品番を教えてください。 ホームページに掲載しております。
■無線接続			
444	無線接続	ワイヤレス	無線接続できるプロジェクターと干渉しますか？ 干渉しません。 ただし、プロジェクターが無線接続されているため反応は遅くなります。
445	無線接続	ワイヤレス	ワイヤレス(無線接続)の通信距離は？ 約9Mです。
446	無線接続	ワイヤレス	ワイヤレスは無線LANやブルートゥースに干渉しますか？ 干渉しません。
■使用環境			
447	使用環境	海外	海外の場所で使用できますか？ 日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様のみ保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。

ミオXiアドバンスパッケージ (KD-HM31,KD-HM31N)

No.	分類	質問	回答
448	使用環境	海外	日本語外のOSで使用することはできませんか？ 日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様のみを保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。
449	使用環境	環境テスト	環境テストの方法を教えてください。 別ファイル[KD-HM1&HM2&HM3_環境テスト方法.pdf]をご参照ください。
450	使用環境	機器	インバータ式の蛍光灯が設置されている部屋で使用できますか？ インバーターからの高周波の影響で動作しない可能性があります。別の部屋でご使用願います。
451	使用環境	機器	赤外線を使った監視カメラなどのセキュリティシステムが設置された場所で使えますか？ 使用できない可能性があります。別の部屋でご使用願います。 Mimioは赤外線を使っており、赤外線ノイズの影響があった場合、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
452	使用環境	機器	天井が低い蛍光灯のすぐ近くで使用できますか？ 熱の関係で動作に支障を来す恐れがあります。別の部屋でご使用願います。
453	使用環境	機器	プラズマディスプレイの近くで使えますか？ 使用できません。プラズマディスプレイがない部屋でご使用願います。 プラズマディスプレイの周辺で使用すると、プラズマディスプレイからの赤外線ノイズの影響により、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
454	使用環境		使用できない環境とは？ 本製品を以下のような場所や極端な温度条件下で使用したり、保管しないでください。誤作動や故障の原因になります。 ・直射日光や熱、冷暖房の風が直接当たる場所 ・湿気・乾燥の著しい場所やホコリの多い場所 ・振動が発生する不安定な場所 ・静電気や電波障害が発生する場所 ・薬品に触れたり気化した薬品が充満した場所 ・プラズマディスプレイや近傍の蛍光灯など赤外線を発生する機器の周辺 ・高周波雑音を発生する機器の周辺 ・電波を放射する機器、電磁波を発生する機器の周辺
■障害			
455	障害	記録	書いても全く記録されない。 下記をお試しいただきご確認ください。 ①mimioソフトウェアは起動しているか？ ⇒ソフトウェアを起動してください。 ②接続されたキャプチャーボードのLEDが緑色か？ ⇒緑色になっていない場合は正しく接続できていません。ドライバが認識されているか確認してください。 ③ソフトウェア上にキャプチャーボードのイメージアイコンが表示されているか？ ⇒正しく接続されているか確認してください。 ④電池の入った2つ以上のスタイラスかイレイザーを同時に使っていないか？ あるいは信号が発信し続けないか？ ⇒ 1本ずつご使用ください。 ⑤電池は正しくセットされているか？ ⇒正しくセットしてください。 ⑥環境テストを行ってください。(KD-HM1&HM2&HM3_環境テスト方法.pdfを参照) ⇒原因を取り除くか別の場所でご使用ください。
456	障害	記録	記録できたり、記録できなかったりする 下記の障害になる原因があれば取り除いてください。 ・水平でない曲がったホワイトボードで使用している ・スタイラスを傾けて使用している ・スタイラスへの筆圧が強くなったり弱くなったりしている ・イレイザーをボードに対して傾けて使用している ・直射日光や強い光が当たっている ・mimio が設置されているホワイトボードの側面近くに壁があるか、天井が近い ・mimio が設置されているホワイトボードの近くにエアコンの吹き出し口がプラズマディスプレイがある ・スタイラス、イレイザーの信号発信部が手でおおわれている ・mimio の受信部、受光部が手でおおわれている ・複数のスタイラスやイレイザー、マウススタイラスを同時に使用されている これらを取り除いても解決できない場合は、環境テストでチェックしてください。(KD-HM1&HM2&HM3_環境テスト方法.pdf)
457	障害	記録	キャプチャーボードの付近では、全てが記録されない キャプチャーボードが取り付けられている受信側周辺(約10CM)及び下部周辺は認識できません。それ以外の場所に筆記してください。
458	障害	ワイヤレス	ワイヤレスが繋がらない(無線接続できない) 下記ご確認ください。 ①ワイヤレスレシーバーがパソコンに接続されていますか？ ②ワイヤレスモジュールがmimio Xi にセットされていますか？ ⇒linkUSBモジュールがmimio Xiにセットされている場合は、認識されません。 ③電源供給されていますか？ ⇒mimio Xi にアルカリ単3 形乾電池を4 本入れるか、ACアダプターを接続してください。 ④mimio Xiの本体右 下から2番目のLED(ワイヤレスリンクLED)が緑色ですか？ ⇒オレンジ色点灯の状態だとワイヤレスモジュールとワイヤレスレシーバーが認識されていません。 ワイヤレスのペアリングを行って認識設定をしてください。 (資料:ワイヤレス_ペアリング設定方法.pdfをご参照ください)
■その他			
459	その他	遠隔会議	mimioとソニーのビデオ会議システムPGS-IPELAとの使い方を教えてください。 ソニーのビデオ会議システムと接続してご使用の場合は、ソニーマーケティング<お客様相談センター>へお問い合わせください。 0120-788-333 携帯電話・PHS一部のIP電話からは:0466-31-2588
460	その他	新規購入	今後の新規購入はどこへ問い合わせたらよいか？ ミオ製品の正規購入に関しては、ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社が販売窓口となります。なお、弊社で販売していたミオ製品と、パッケージ内容、価格等が異なりますので、詳細は下記へご確認ください。 お問合せ先 : ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社 フリーダイヤル0120-670-280
461	その他	取説	取扱説明書が欲しい。 ホームページの[ユーザーサポート]-[製品マニュアル(PDF)]PDFにてダウンロードしてください。
462	その他	保証	保証はどうなっていますか？ 消耗品以外のハードウェアは購入後1年間有効で、部品交換か実機交換となります。ソフトウェアについては、ソフトウェア使用許諾書を参照願います。
463	その他	開発	SDKの提供、あるいは、mimioのオリジナルファイルのフォーマットを公開してほしい SDKの提供やファイルフォーマットの公開はしていません。
464	その他	開発	自動保存や起動方法などをカスタマイズしたい。 カスタマイズ対応はお受け致しておりません。