

ミミオアドバンス2 (KD-HM51RT)

No.		分類	質問	回答
<b>■基本概要</b>				
601	基本概要	仕組み	mimioが使っている入力方式は？	超音波と赤外線です。
<b>■ハードウェア</b>				
602	ハードウェア	PC接続	パソコンとの接続方法を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
603	ハードウェア	イレイザー	イレイザーの使い方を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。)  ◆概要説明◆ 付属の専用イレイザーで消去します。一部を消すときには、消したい範囲に応じてフェルトが付いたどちらかのイレイザーパッドを軽く押し当てながら消したい部分を消去します。 イレイザーで消えない場合は、乾電池の確認しイレイザーをホワイトボードに対して水平に押し当ててください。
604	ハードウェア	乾電池	イレイザーの乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約12時間です。
605	ハードウェア	乾電池	スタイルスの乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約32時間です。
606	ハードウェア	乾電池	キャプチャーバーにセットする乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約30時間です。
607	ハードウェア	乾電池	マウススタイルスの乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約95時間です。
608	ハードウェア	乾電池	ワイヤレス接続を乾電池で使用した場合の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約30時間です。
609	ハードウェア	ケーブル	ケーブルの延長方法は？	付属のワイヤレスユニットで、約9Mまで対応できます。 市販でのUSB延長ケーブルにつきましては動作保証しておりません。ご了承願います。
610	ハードウェア	スタイルス	スタイルスの使い方を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。)  ◆概要説明◆ マーカーが入ったスタイルスをホワイトボードに筆圧をかけながら書き込みます。書き込んだ内容が表示されない場合は、スタイルスをホワイトボードに対してもう少し直角に持つか、もう少し力を入れてスタイルスを板面に押し当ててください。
611	ハードウェア	設置	ホワイトボードのどこに取り付けますか？	記録したい面に受光部、受信部がくるようにキャプチャーバーを左上垂直に押し当てて設置します。 詳しくはユーザーズガイドを参照してください。
612	ハードウェア	設置	ホワイトボードへの取り付け方法は？	吸盤もしくは、付属の固定ホルダーを利用します。長時間設置するためには、固定ホルダーを使われることをお勧めします。固定ホルダーの場合は、両面テープまたはマグネットを利用して設置します。
613	ハードウェア	対応ボード	ガラスのホワイトボードに対応しているか？	板面への取り付け方法と専用マーカーのインクの関係上、推奨していません。また、動作保証は行っておりませんので、あらかじめご了承願います。尚、取り付け方法は、付属の固定ホルダーを両面テープで固定して使用願います。
614	ハードウェア	対応ボード	曲面黒板に対応しているか？	板書の記録には、対応していませんが、プロジェクターの投影画面の操作・書き込みには対応しております。 取り付けの際は、mimio Xiを投影画面の上もしくは下に水平で設置してください。
615	ハードウェア	対応ボード	どんなホワイトボードに対応しているか？	水平なホワイトボード面(板面はホーロータイプを推奨)の上で使用してください。 尚、シボのある板面(ざらついた板面)には対応していません。
616	ハードウェア	対応ボード	コピー黒板には対応しているか？	コピー黒板では正常に動作しないため使用できません。
617	ハードウェア	電源	電源供給方法は？	USBポートもしくは、キャプチャーバーにセットできますアルカリ単3形乾電池(4本)もしくはACアダプターのいずれかで電源供給いたします。
618	ハードウェア	インタラクティブ	投影画面の対応サイズは？	107インチまで対応しています。
619	ハードウェア	インタラクティブ	投影スクリーンには対応していますか？	対応していません。
620	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲を教えてください。	60×60cm～120×240cmの範囲内を認識することができます。
621	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲以上に拡張できるか？	できません。
622	ハードウェア	メモリ	スタンドアロンモードとは？(メモリ機能とは？)	mimio Xiにデータを記録するためのメモリを搭載しており、パソコンに接続することなく一時的に記録保管することができます。 取り込まれたデータは、会議や授業の終了後にmimio専用のソフトウェアがインストールされたパソコンにケーブル接続することで自動的にダウンロードします。
623	ハードウェア	メモリ	メモリで保存できる容量は？	Inkメモリと呼び、容量として500KBのフラッシュが内蔵されています。パソコンレスでホワイトボードの内容を記録する際に記録を保存します。使用状況にもよりますが、約20ページ分の記録が可能です。
624	ハードウェア	メモリ	メモリのリセット方法は？	リセットするには、先の細いペンなどを利用してmimio Xiの左上から2つ目の窪んだボタン(電源ボタンの下にある[リセット]ボタン)を押ししてください。
625	ハードウェア	メモリ	外部メモリはmimioに対応していますか？	対応していません。
<b>■ソフトウェア</b>				
626	ソフトウェア	OS	対応OSを教えてください。	Windows 2000、Xp、VISTAです。
627	ソフトウェア	OS	アップル社のMACに対応していますか？	弊社商品のmimioシリーズは、サポート・対応しておりません。ご了承願います。

ミミアドバンス2 (KD-HM51RT)

No.		分類	質問	回答
628	ソフトウェア	印刷	保存後に途中の記録方法を印刷することはできますか？	印刷できません。 記録する途中で、タグ付きボードもしくはコピーボードを押して、ページを分割する必要があります。
629	ソフトウェア	共有	書いた内容を同時に複数のパソコンで共有することは可能でしょうか？	mimioシリーズ単体ではできません。 遠隔会議システムなどにある、「アプリケーション共有」もしくは「(アクティブ)デスクトップ共有」を使用して共有するか、ディスプレイ分配器を使って共有することは可能です。詳しくは遠隔会議システムもしくはディスプレイ分配器を取り扱いの販売店までお問合せ願います。
630	ソフトウェア	他アプリ対応	mimioで記録した内容を他のアプリケーションに貼り付けることはできますか？	記録したデータなどをmimio専用のソフトウェア以外のアプリケーションへの転用は次の方法で可能です。 ・コピー、貼り付け ・ドラッグ、ドロップ ・画像ファイルへ保存後の貼り付け
631	ソフトウェア	他アプリ対応	mimioで記録した内容を他のアプリケーションに貼り付けることはできますか？	直接保存することはできません。
632	ソフトウェア	他アプリ対応	mimioで記録した内容を他のアプリケーションに貼り付けることはできますか？	専用ファイルのインクファイルと、HTMLファイル及び画像ファイルになります。 詳細【専用ファイル(*.ink)、mimioソフトウェアがなくても見れる閲覧ファイル(*.exe)、Webページファイル(*.html)、画像ファイル(*.emf、*.wmf、*.bmp、*.jpg、*.eps、*.svg)】
633	ソフトウェア	インタラクティブ	投影画面に書き込む方法は？	ソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
634	ソフトウェア	インタラクティブ	プロジェクターと連携して使う「インタラクティブモード」で保存できるファイル形式を教えてください。	画像ファイル(*.bmp、*.jpg)形式になります。
635	ソフトウェア	ファイル保存形式	ホワイトボードの記録を保存できる形式を教えてください。	専用ファイルのインクファイル、HTMLファイル、画像ファイル、PDFファイルになります。 詳細【専用ファイル(*.ink)、Webページファイル(*.html)、画像ファイル(*.emf、*.wmf、*.bmp、*.jpg、*.gif、*.png、*.tiff)、PDFファイル(*.pdf)】
636	ソフトウェア	編集	記録されたデータの色と線幅を変えたい。	取扱説明書をご覧ください。 ◆概要説明◆ 変更したい記録を「mimio ツール」の「選択」ボタンをクリックしてからマウスで選択し、「mimioツール」の「ペン」ボタンをクリックし、色や太さを変更します。
637	ソフトウェア	ボードサイズ設定	ボードサイズの設定方法を教えてください。	取扱説明書をご覧ください。 ●任意のサイズに設定したい時 ①キャプチャーバーをホワイトボードに設置し、パソコンに接続します。 ②タスクトレイの「mimio」をダブルクリックします。「mimio Studio の設定」が起動します。 ③「デバイス」をクリックします。「デバイスの設定」が表示されます。 ④「自動サイズ」ボタンをクリックします。 ⑤表示に従いmimio Xiが設置されている場所に対し、反対側の隅をホワイトボード上でスタイラスを使ってタッチします。 ⑥「OK」をクリックして、設定を保存します。 ⑦mimioノートを起動します。
638	ソフトウェア	メモリ	メモリで保存したデータの保存方法は？	パソコンにmimio Xiを接続し、mimioソフトウェアもしくはmimio Studioのmimioノートを起動してください。 mimio Xiを認識すると自動的にmimio Xiに保存されたデータをチェックし、ダウンロードされます。保存する場合は、ソフトウェアの保存ボタンで保存してください。
639	ソフトウェア	ライセンス	シリアル番号がわからない	「mimio Studio」のシリアル番号は配布しておりません。 mimio Xiキャプチャーバーを接続することで、入力が完了します。 詳しくは取扱説明書をご覧ください。
640	ソフトウェア	ライセンス	複数のパソコンにインストールしたい	お客様が管理されているパソコンであれば、複数のパソコンにインストール可能です。
641	ソフトウェア	連結機能	連結機能とは？	1つのパソコンでmimio Xiを複数台(最大4台)管理する機能です。
<b>■アフターパーツ</b>				
642	アフターパーツ	イレイザー	イレイザーは専用になりますか？	専用になります。 追加でご購入の際は、品番:KD-VRERSをご購入ください。
643	アフターパーツ		アフターパーツの品番を教えてください。	ホームページに掲載しております。
<b>■無線接続</b>				
644	無線接続	ワイヤレス	無線接続できるプロジェクターと干渉しますか？	干渉しません。 ただし、プロジェクターが無線接続されているため反応は遅くなります。
645	無線接続	ワイヤレス	ワイヤレス(無線接続)の通信距離は？	約9Mです。
646	無線接続	ワイヤレス	ワイヤレスは無線LANやブルートゥースに干渉しますか？	干渉しません。
<b>■使用環境</b>				
647	使用環境	海外	海外の場所で使用できますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様のみ保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。
648	使用環境	海外	日本語外のOSで使用することはできますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様のみ保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしていません。
649	使用環境	環境テスト	環境テストの方法を教えてください。	別ファイル【KD-HM51RT&HM52T_環境テスト方法.pdf】をご参照ください。
650	使用環境	機器	インバータ式の蛍光灯が設置されている部屋で使用できますか？	インバーターからの高周波の影響で動作しない可能性があります。別の部屋でご使用願います。

ミミオアドバンス2 (KD-HM51RT)

No.		分類	質問	回答
651	使用環境	機器	赤外線を使った監視カメラなどのセキュリティシステムが設置された場所で使えますか？	使用できない可能性があります。別の部屋でご使用願います。 Mimioは赤外線を使っており、赤外線ノイズの影響があった場合、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
652	使用環境	機器	天井が低い蛍光灯のすぐ近くで使用できますか？	熱の関係で動作に支障を来す恐れがあります。別の部屋でご使用願います。
653	使用環境	機器	プラズマディスプレイの近くで使えますか？	使用できません。プラズマディスプレイがない部屋でご使用願います。 プラズマディスプレイの周辺で使用すると、プラズマディスプレイからの赤外線ノイズの影響により、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
654	使用環境		使用できない環境とは？	本製品を以下のような場所や極端な温度条件下で使用したり、保管しないでください。誤作動や故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・直射日光や熱、冷暖房の風が直接当たる場所</li> <li>・湿気・乾燥の著しい場所やホコリの多い場所</li> <li>・振動が発生する不安定な場所</li> <li>・静電気や電波障害が発生する場所</li> <li>・薬品に触れたり酸化した薬品が充満した場所</li> <li>・プラズマディスプレイや近傍の蛍光灯など赤外線を発生する機器の周辺</li> <li>・高周波雑音を発生する機器の周辺</li> <li>・電波を放射する機器、電磁波を発生する機器の周辺</li> </ul>
<b>■障害</b>				
655	障害	記録	書いても全く記録されない。	下記をお試しいただきご確認ください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>①mimioノートは起動しているか？ ⇒ソフトウェアを起動してください。</li> <li>②接続されたキャプチャーバーのLEDが緑色か？ ⇒緑色になっていなければ正しく接続できていません。正しく接続されているか確認してください。</li> <li>③ソフトウェア上にキャプチャーバーのイメージアイコンが表示されているか？ ⇒正しく接続されているか確認してください。</li> <li>④電池の入った2つ以上のスタイラスかイレイザーを同時に使っていないか？ あるいは信号が発信し続けないか？ ⇒ 1本ずつご使用ください。</li> <li>⑤電池は正しくセットされているか？ ⇒正しくセットしてください。</li> <li>⑥環境テストを行ってください。(KD-HM51RT&amp;HM52T_環境テスト方法.pdfを参照) ⇒原因を取り除くか別の場所でご使用ください。</li> </ol>
656	障害	記録	キャプチャーバーの付近では、全てが記録されない	キャプチャーバーが取り付けられている受信側周辺(約10CM)及び下部周辺は認識できません。それ以外の場所に筆記してください。
657	障害	記録	記録できたり、記録できなかったりする	下記の障害になる原因があれば取り除いてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・水平でない曲がったホワイトボードで使用している</li> <li>・スタイラスを傾けて使用している</li> <li>・スタイラスへの筆圧が強くなったり弱くなったりしている</li> <li>・イレイザーをボードに対して傾けて使用している</li> <li>・直射日光や強い光が当たっている</li> <li>・mimio が設置されているホワイトボードの側面近くに壁があるか、天井が近い</li> <li>・mimio が設置されているホワイトボードの近くにエアコンの吹き出し口かプラズマディスプレイがある</li> <li>・スタイラス、イレイザーの信号発信部が手でおおわれている</li> <li>・mimio の受信部、受光部が手でおおわれている</li> <li>・複数のスタイラスやイレイザー、マウススタイラスを同時に使用されている</li> </ul> これらを取り除いても解決できない場合は、環境テストでチェックしてください。(KD-HM51RT&HM52T_環境テスト方法.pdf)
658	障害	ワイヤレス	ワイヤレスがつかない(無線接続できない)	下記ご確認ください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>①ワイヤレスレシーバーがパソコンに接続されていますか？</li> <li>②ワイヤレスモジュールがmimio Xi にセットされていますか？ ⇒linkUSBモジュールがmimio Xi にセットされている場合は、認識されません。</li> <li>③電源供給されていますか？ ⇒mimio Xi にアルカリ単3 形乾電池を4 本入れるか、ACアダプターを接続してください。</li> <li>④mimio Xi の本体右 下から2番目のLED(ワイヤレスリンクLED)が緑色ですか？ ⇒オレンジ色点灯の状態だとワイヤレスモジュールとワイヤレスレシーバーが認識されていません。 ワイヤレスのペアリングを行って認識設定をしてください。 (資料:ワイヤレス_ペアリング設定方法.pdfをご参照ください)</li> </ol>
659	障害	記録	書いていると突然、キャリブレーションの設定画面が表示される	<ol style="list-style-type: none"> <li>①スタイラスもしくはイレイザーを複数同時に使うと表示されます。 データを保存後、パソコンを再起動して記録を再開してください。</li> <li>②外部環境による障害が発生している可能性があります。 環境テストをするか、ホワイトボードの位置を変えるか、別の部屋で使用してください。 資料: KD-HM51RT &amp; HM52T_環境テスト方法.pdf</li> </ol>
<b>■その他</b>				
660	その他	遠隔会議	mimioとソニーのビデオ会議システムPCS・IPELAとの使い方を教えてください。	ソニーのビデオ会議システムと接続してご使用の場合は、ソニーマーケティング<お客様相談センター>へお問い合わせください。 0120-788-333 携帯電話・PHSの一部のIP電話からは:0466-31-2588
661	その他	新規窓口	今後の新規購入はどこへ問い合わせたらよいか？	ミミオ製品の新規購入に関しては、ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社が販売窓口となります。なお、弊社で販売していたミミオ製品と、パッケージ内容、価格等が異なりますので、詳細は下記へご確認ください。 お問合せ先: ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社 フリーダイヤル0120-670-280
662	その他	取説	取扱説明書が欲しい。	ホームページの[ユーザーサポート]-[製品マニュアル(PDF)]PDFにてダウンロードしてください。
663	その他	保証	保証はどうなっていますか？	消耗品以外のハードウェアは購入後2年間有効で、部品交換か実機交換となります。ソフトウェアについては、ソフトウェア使用許諾書を参照願います。
664	その他	開発	SDKの提供、あるいは、mimioのオリジナルファイルのフォーマットを公開してほしい	SDKの提供やファイルフォーマットの公開はしておりません。
665	その他	開発	自動保存や起動方法などをカスタマイズしたい。	カスタマイズ対応はお受け致しておりません。