

ミミオプロジェクション (KD-HM52T)

No.		分類	質問	回答
■基本概要				
701	基本概要	仕組み	mimioが使っている入力方式は？	超音波と赤外線です。
702	基本概要	仕様	ホワイトボードの内容を記録できますか？	できません。 ホワイトボードを記録するのに必要な専用のスタイラス、イレイザー、マーカーは付属されていませんので記録することはできません。
■ハードウェア				
703	ハードウェア	PC接続	パソコンとの接続方法を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
704	ハードウェア	乾電池	キャプチャーバーにセットする乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約30時間です。
705	ハードウェア	乾電池	マウススタイラスの乾電池の寿命は？	使用状況にもよりますが、連続使用で約95時間です。
706	ハードウェア	ケーブル	ケーブルの延長方法は？	ワイヤレスアップグレードキット(KD-AHW50)をご購入いただくことで、約9Mまで対応できます。 市販でのUSB延長ケーブルにつきましては動作保証しておりません。ご了承願います。
707	ハードウェア	スタイラス	マウススタイラスの使い方を教えてください。	ハードウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロード可能です。)
708	ハードウェア	設置	ホワイトボードのどこに取り付けますか？	記録したい面に受光部、受信部がくるようにキャプチャーバーを左上垂直に押し当てて設置します。 詳しくはユーザーズガイドを参照してください。
709	ハードウェア	設置	ホワイトボードへの取り付け方法は？	吸盤もしくは、付属の固定ホルダーを利用します。長時間設置するためには、固定ホルダーを使われることをお勧めします。固定ホルダーの場合は、両面テープまたはマグネットを利用して設置します。
710	ハードウェア	対応ボード	ガラスのホワイトボードに対応しているか？	板面への取り付け方法と専用マーカーのインクの関係上、推奨しておりません。また、動作保証は行っておりませんので、あらかじめご了承願います。尚、取り付け方法は、付属の固定ホルダーを両面テープで固定して使用願います。
711	ハードウェア	対応ボード	曲面黒板に対応しているか？	板書の記録には、対応しておりませんが、プロジェクターの投影画面の操作・書き込みには対応しております。 取り付けの際は、mimio Xiを投影画面の上もしくは下に水平で設置してください。
712	ハードウェア	電源	電源供給方法は？	USBポートもしくは、キャプチャーバーにセットできますアルカリ単3形乾電池(4本)もしくはACアダプターのいずれかで電源供給いたします。
713	ハードウェア	インタラクティブ	投影画面の対応サイズは？	107インチまで対応しています。
714	ハードウェア	インタラクティブ	投影スクリーンには対応していますか？	対応していません。
715	ハードウェア	ボードサイズ	認識範囲以上に拡張できるか？	できません。
716	ハードウェア	メモリ	外部メモリはmimioに対応していますか？	対応していません。
■ソフトウェア				
717	ソフトウェア	OS	対応OSを教えてください。	Windows 2000、Xp、VISTAです。
718	ソフトウェア	OS	アップル社のMACに対応していますか？	弊社商品のmimioシリーズは、サポート・対応しておりません。ご了承願います。
719	ソフトウェア	インタラクティブ	インタラクティブモードで書いた内容をそのアプリケーションで保存することはできませんか？	保存できません。
720	ソフトウェア	インタラクティブ	投影画面に書き込む方法は？	ソフトウェア取扱説明書をご参照ください。 (取扱説明書がない場合は、ホームページからダウンロードが可能です。)
721	ソフトウェア	インタラクティブ	インタラクティブモードで保存できるファイル形式を教えてください。	画像ファイル(*.bmp、*.jpg)形式になります。
722	ソフトウェア	ライセンス	シリアル番号がわからない	「mimio Studio」のシリアル番号は配布しておりません。 mimio Xiキャプチャーバーを接続することで、入力が完了します。 詳しくは取扱説明書をご覧ください。
723	ソフトウェア	ライセンス	複数のパソコンにインストールしたい	お客様が管理されているパソコンであれば、複数のパソコンにインストール可能です。
■アフターパーツ				
724	アフターパーツ	別製	mimioに付属されているキャリングケース・キャリングポーチをオプションで販売していますか？	販売しておりません。ご了承願います。
725	アフターパーツ		アフターパーツの品番を教えてください。	ホームページに掲載しております。
■使用環境				
726	使用環境	海外	海外の場所で使用できますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様でのみの保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしておりません。
727	使用環境	海外	日本語外のOSで使用することはできますか？	日本国内および、取扱説明書にあるパソコンの仕様でのみの保証となっております。海外および、日本語以外のOSでの動作保証及び、サポートはしておりません。
728	使用環境	環境テスト	環境テストの方法を教えてください。	別ファイル【KD-HM51RT&HM52T_環境テスト方法.pdf】をご参照ください。
729	使用環境	機器	インバータ式の蛍光灯が設置されている部屋で使用できますか？	インバータからの高周波の影響で動作しない可能性があります。別の部屋でご使用願います。

ミミオプロジェクション (KD-HM52T)

No.		分類	質問	回答
730	使用環境	機器	赤外線を使った監視カメラなどのセキュリティシステムが設置された場所で使えますか？	使用できない可能性があります。別の部屋でご使用願います。 Mimioは赤外線を使っており、赤外線ノイズの影響があった場合、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
731	使用環境	機器	天井が低い蛍光灯のすぐ近くで使用できますか？	熱の関係で動作に支障を来す恐れがあります。別の部屋でご使用願います。
732	使用環境	機器	プラズマディスプレイの近くで使えますか？	使用できません。プラズマディスプレイがない部屋でご使用願います。 プラズマディスプレイの周辺で使用すると、プラズマディスプレイからの赤外線ノイズの影響により、スタイラスやイレイザー、マウススタイラスからの情報が適切に認識できないため使用することができません。
733	使用環境		使用できない環境とは？	本製品を以下のような場所や極端な温度条件下で使用したり、保管しないでください。誤作動や故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none"> ・直射日光や熱、冷暖房の風が直接当たる場所 ・湿気・乾燥の著しい場所やホコリの多い場所 ・振動が発生する不安定な場所 ・静電気や電波障害が発生する場所 ・薬品に触れたり気化した薬品が充満した場所 ・プラズマディスプレイや近傍の蛍光灯など赤外線を発生する機器の周辺 ・高周波雑音を発生する機器の周辺 ・電波を放射する機器、電磁波を発生する機器の周辺
■障害				
734	障害	記録	書いていると突然、キャリブレーションの設定画面が表示される	①スタイラスもしくはイレイザーを複数同時に使うと表示されます。 データを保存後、パソコンを再起動して記録を再開してください。 ②外部環境による障害が発生している可能性があります。 環境テストをするか、ホワイトボードの位置を変えるか、別の部屋で使用してください。 資料: KD-HM51RT & HM52T_環境テスト方法.pdf
■その他				
735	その他	新規購入	今後の新規購入はどこへ問い合わせたらよいか？	ミミオ製品の新規購入に関しては、ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社が販売窓口となります。 なお、弊社で販売していたミミオ製品と、パッケージ内容、価格等が異なりますので、詳細は下記へご確認ください。 お問合せ先：ニューウェル・ラバーメイド・ジャパン株式会社 フリーダイヤル0120-670-280
736	その他	取説	取扱説明書が欲しい。	ホームページの[ユーザーサポート]-[製品マニュアル(PDF)]PDFにてダウンロードしてください。
737	その他	保証	保証はどうなっていますか？	消耗品以外のハードウェアは購入後2年間有効で、部品交換か実機交換となります。ソフトウェアについては、ソフトウェア使用許諾書を参照願います。
738	その他	開発	SDKの提供、あるいは、mimioのオリジナルファイルのフォーマットを公開してほしい	SDKの提供やファイルフォーマットの公開はしていません。
739	その他	開発	自動保存や起動方法などをカスタマイズしたい。	カスタマイズ対応はお受け致していません。